

Regulamin dokonywania wpłat na rzecz Fundacji Luma Foundation (dalej „Regulamin”)

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. **Regulamin** (dalej zwany „**Regulaminem**”) określa zasady i warunki dokonywania wpłat - darowizn na rzecz Fundacji **Luma Foundation** (dalej zwanej „**Fundacją**”), przez stronę internetową lumafoundation.eu w następujący sposób:
 - a) **przelewem online** - za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności Przelewy24;
 - b) **przelewem bankowym** dokonany na rachunek bankowy Fundacji o numerach:
 - 72 1600 1462 1742 4676 4000 0001
 - BIC/SWIFT: PPABPLPK
 - IBAN: PL 72 1600 1462 1742 4676 4000 0001
- 1.2. **Fundacja** - Luma Foundation z siedzibą w Łaziskach Górnych (43-170), ul. Cieszyńska 23G wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001006054, posługująca się numerem REGON: 523865979 oraz NIP: 6351863942.
- 1.3. **Cel** - Wpłaty dokonane przez stronę internetową lumafoundation.eu zostaną przeznaczone na cele statutowe Fundacji.
- 1.4. **Strona internetowa** - <https://lumafoundation.eu/> - administrowana przez Fundację Luma Foundation z siedzibą w Łaziskach Górnych (43-170), ul. Cieszyńska 23G.
- 1.5. **Płatności online** - serwis Przelewy24 są obsługiwane przez operatora płatności PayPro S.A. (PayPro) – Podmiot świadczący Usługę na rzecz Darczyńców, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8 (60-198), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.
- 1.6. **Darczyńca**- pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

2. Przekazywanie darowizn.

- 2.1 Usługa świadczona przez Fundację drogą elektroniczną polega na przekazaniu dowolnej kwoty pieniężnej w formie Darowizny przez



- Darczyńcę na rzecz Fundacji za pośrednictwem serwisu Przelewy24 – PayPro S.A.
- 2.2 Skorzystanie z Usługi wpłaty darowizny, o której mowa w niniejszym paragrafie wymaga podania danych w odpowiednim formularzu w serwisie Przelewy24 – PayPro S.A. i wyrażenia odpowiednich zgód na skorzystanie z serwisu Przelewy24.
 - 2.3 Wpłaty przez stronę internetową lumafoundation.pl są bezpieczne, gdyż są przekazywane do Fundacji przez zaufanych operatorów płatności internetowych.
 - 2.4 Wpłaty mogą być jednorazowe.
 - 2.5 Wpłaty można przekazywać 24 godziny na dobę. Fundacja nie odpowiada za przerwy w dostępie do serwisu Przelewy24 – PayPro S.A.
 - 2.6 Wpłaty darowizn online dokonywane za pomocą płatności serwisu Przelewy24 – PayPro S.A. nie podlegają zwrotom.
 - 2.7 Darowiznę można wpłacić za pośrednictwem kanałów płatności udostępnionych przez serwis Przelewy24 - PayPro S.A., tj. przy pomocy e-przelewu, karty płatniczej, BLIK i bezpośredniego przelewu na konto.
 - 2.8 Fundacja nie przechowuje danych karty kredytowej lub debetowej Darczyńcy; dane te przechowuje operator płatności PayPro S.A.
 - 2.9 W chwili złożenia zgodnego oświadczenia woli przez Darczyńcę, dochodzi do zawarcia umowy darowizny, do czego potrzebne jest m. in. zaakceptowanie przez Darczyńcę Regulaminu oraz wypełnienie odpowiednich pól z danymi osobowymi.
 - 2.10 Przy realizacji Usługi Płatności serwisu Przelewy24 – PayPro S.A. rozliczenia transakcji kartą płatniczą i przelewem internetowym przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Przelewy24 – PayPro S.A., zgodnie z regulaminem usług dostępnym pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>.
 - 2.11 Aktualny regulamin płatności oraz polityka prywatności Przelewy24 – PayPro S.A. będzie dostępny w trakcie realizowania płatności.
 - 2.12 Fundacja oświadcza, że nie będzie przyjmowała środków pieniężnych mających znamię pochodzących z przestępstwa.
 - 2.13 Aby skorzystać z strony internetowej oraz z serwisu Przelewy24 – PayPro S.A. konieczne jest urządzenie z dostępem do Internetu.
 - 2.14 Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za nieodpowiednią konfigurację urządzenia Darczyńcy.
 - 2.15 Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za odrębnych usługobiorców: serwisu Przelewy24 – PayPro S.A. i spółki z nim powiązane oraz bank lub wystawcę karty Darczyńcy.
 - 2.16 Darczyńca ma prawo zażądać zwrotu darowizny w terminie 7 dni od jej wpłacenia. W celu uzyskania zwrotu należy wysłać e-mail na adres: office@lumafoundation.eu, umieszczając w temacie wiadomości: „Zwrot darowizny”. Wpłata, po potrąceniu kosztów przelewu, zostanie zwrócona w terminie do 7 dni roboczych od dnia wpływu zgłoszenia do Fundacji.

3. Dane osobowe.



- 3.1 Administratorem danych osobowych jest Fundacja Luma Foundation z siedzibą w Łaziskach Górnych (43-170), ul. Cieszyńska 23G, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001006054, posługująca się numerem REGON: 523865979 oraz NIP: 6351863942.
- 3.2 Fundacja przetwarza dane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119) (RODO).
- 3.3 Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit b, lit. c oraz lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, który pozwala na przetwarzanie danych dla wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem na żądanie osoby, której dotyczą dane; a także w sytuacji, gdy Administrator zobowiązany jest do wypełnienia obowiązku prawnego, który na nim ciąży, lub też stoi za tym uzasadniony interes Administratora – za taki uznajemy budowanie relacji z Darczyńcami poprzez rzetelne informowanie o postępach zbiórki oraz przekazywanie podziękowań, a także przechowywanie danych dla ochrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia.
- 3.4 Fundacja zapewnia, iż dane osobowe Darczyńcy otrzymane od serwisu Przelewy24 przetwarzane będą wyłącznie dla celów realizacji umowy darowizny, w tym obsługi bankowej i księgowej darowizny, a także w celu realizacji uzasadnionego interesu Fundacji oraz z zachowaniem warunków określonych w polityce prywatności.
- 3.5 Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez Fundację danych osobowych Darczyńców dostępne są w odrębnym dokumencie – Polityka Prywatności dostępnym pod adresem: <https://lumafoundation.eu/polityka-prywatnosci/>

4. Reklamacje.

- 4.1. Darczyńcy dokonujący płatności za pośrednictwem serwisu Przelewy24-PayPro S.A. mogą składać reklamację dotyczące Usługi Płatności serwisu Przelewy24, jeżeli przekazana przez niego darowizna nie została zrealizowana lub została zrealizowana niezgodnie z Regulaminem Współpracy z Przelewy24 dostępnym na stronie internetowej pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/reklamacje>.
- 4.2. Reklamacje można składać w Reklamacja Użytkownika może być zgłoszona w formie wiadomości elektronicznej wysłanej na adres: serwis@przelewy24.pl lub poprzez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/reklamacje>.



- 4.3. Reklamujący zgłoszenie reklamacyjne może również złożyć w formie pisemnej przesyłką pocztową na adres: PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, lub bezpośrednio w jednostce organizacyjnej wskazanej przez PayPro, w której znajduje się Biuro Obsługi Klienta. Rozpatrywane są również reklamacje zgłoszone w formie ustnej: telefonicznie lub osobiście do protokołu w trakcie wizyty reklamującego w siedzibie PayPro.
- 4.4. PayPro zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w czasie nie dłuższym niż 15 dni roboczych. Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji, nie dłużej jednak niż do 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
- 4.5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji można sprawdzić na stronie <https://www.przelewy24.pl/reklamacje>.
- 4.6. Niezależnie od pkt. 4.1 - 4.5. powyżej, reklamacje dotyczące świadczonych usług można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@lumafoundation.eu. Fundacja rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Darczyńcę o jej rozstrzygnięciu za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 15 (piętnastu) dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 4.7. W przypadku reklamacji dotyczących usług innych podmiotów niż Fundacja lub serwis Przelewy24 - PayPro S.A. należy zwrócić się odpowiednio do takiego podmiotu tj. banku lub wydawcy karty płatniczej.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie.
- 5.2. Decydując się na korzystanie z strony internetowej lumafoundation.eu użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 5.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawne.
- 5.4. Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.02.2024